

سياسة استرداد التبرع للمتبرع

مقدمة :

الغرض من هذه السياسة التعريف بالمبادئ والإرشادات الخاصة بآلية استرداد التبرع بحسب رغبة المتبرع أو وفق سياسة وآليات الجمعية .

النطاق :

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة في الاسترجاع والمسؤوليات المحددة لجامعي التبرعات ومانحيها، وفيما يتعلق باستخدام الأموال والمسؤولية عنها .

البيان :

جميع التبرعات يتم تقديمها طواعية و وفق الطرق النظامية و يجب أن تحرص الجمعية على أن جميع التبرعات ستصل إلى مستحقيها وتعمل على تحقيق رغبة المتبرع .

آلية الاسترداد :

تخضع آلية الاسترداد للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي تقتضي ما يلي :

- يمكن استرداد للمبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ .
- يتاح استرداد التبرعات خلال يومين عمل من عملية التبرع شريطة ألا يكون التبرع مرتبط بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع الاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع .
- لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة
- عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقدم بطلب مكتوب إدارة الجمعية موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل .
- يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع وبحسب ما تراه الجمعية . وفي غضون فترة 30 يوماً من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية، مخصصاً منه أي مصروفات أو رسوم أقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع .

ملاحظة:

للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.

تم اعتماد هذه السياسة بناء على محضر مجلس الإدارة رقم (1) بتاريخ 1444/8/27 هـ الموافق 2023/3/19 م